

Mercy is committed to its Mission and Core Values.

Our Mission

Mercy extends the healing ministry of Jesus by improving the health of our communities with emphasis on people who are poor and underserved.

Our Core Values

- Compassion
- Excellence
- Human Dignity
- Justice
- Service
- Sacredness of Life

Mercy está comprometido a su Misión y Valores Esenciales.

Nuestra Misión

Mercy expande el ministerio sanador de Jesús al mejorar la salud de nuestras comunidades, con énfasis en la gente de escasos recursos y quienes no reciben los servicios necesarios.

El Núcleo de Nuestros Valores:

- Compasión
- Excelencia
- Dignidad humana
- Justicia
- Servicio
- La consagración de la vida

For more information contact:

H.E.L.P. Offices

Mercy St. Vincent Medical Center
2213 Cherry Street | Toledo, OH 43608
Toll Free: 877.918.5400

Mercy St. Anne Hospital
3404 W. Sylvania Avenue | Toledo, OH 43623
Toll Free: 877.918.5400

Mercy St. Charles Hospital
2600 Navarre Avenue | Oregon, OH 43616
Toll Free: 877.918.5400

Mercy Hospital of Defiance
1404 E. Second Street | Defiance, OH 43512
Toll Free: 877.918.5400

Mercy Tiffin Hospital
45 St. Lawrence Drive | Tiffin, OH 44883
419.455.7079

Mercy Willard Hospital
110 E. Howard Street | Willard, OH 44890
419.964.5201

HELP OFFICE HOURS

Monday - Friday
8:00 a.m. - 12:00 p.m.
1:00 p.m. - 4:30 p.m.



Hospital Eligibility Link Program (H.E.L.P.)

Programa de Enlace para Elegibilidad Hospitalaria



Financial Help for Patients and Their Families

Ayuda Financiera para Pacientes y Familias



H.E.L.P. AYUDA

Mercy recognizes the difficulty unexpected medical problems can cause you financially. We are here to HELP so patients can get medical benefits from federal, state and hospital programs. We want to HELP you find resources that may HELP pay your hospital bill.

If you cannot afford to pay for some or all of your hospital bill(s), Mercy will:

- Help you find out if you qualify for public assistance programs.
- File applications on your behalf.
- Schedule appointments and attend them on your behalf.
- Provide transportation when necessary.
- Provide medical documentation to the Social Security Administration for disability claims.

Based on your income, you may qualify for:

- Free Care
- Discounts
- No interest payment terms

We can HELP you only if you do your part.

- Please call our financial counselors for an appointment.
- Provide the documents your counselor requests.

Our goal is to HELP you through this trying time. We want you/your loved one to be as healthy as possible.

Mercy reconoce la dificultad que los problemas médicos inesperados pueden causarle a usted financieramente. Estamos aquí para AYUDAR a los pacientes a obtener beneficios médicos de los programas federales, estatales y hospitalarios. Nuestro deseo es ASISTIRLE a encontrar los recursos que puedan AYUDARLE a pagar su cuenta de hospital.

Si usted no tiene los medios para pagar por una parte o el total de su cuenta hospitalaria, Mercy:

- Le ayudará a enterarse si usted califica para los programas de asistencia pública.
- Someterá una solicitud a nombre de usted.
- Concertará citas y asistirá en su nombre.



- Proveerá transportación, cuando sea necesario.
- Proveerá documentación médica a la Administración del Seguro Social para reclamaciones de incapacidad.

En base a sus ingresos, usted puede calificar para:

- Cuidado gratis
- Descuentos
- Términos de pago sin intereses.

Podemos AYUDARLE, solamente si usted hace su parte:

- Por favor llame a nuestros asesores financieros y haga una cita.
- Proporcione los documentos que su asesor le solicite.

Nuestra meta es AYUDARLE a través de este tiempo difícil. Deseamos que usted/su ser querido gocen de la mejor salud posible.

PLEASE CALL / LLAMADA:

419.251.5966

Toll Free: 877.918.5400